

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на предоставление услуги доступа к сети Интернет**

Настоящая Публичная оферта, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является официальным предложением интернет-провайдера ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ», (основной государственный регистрационный номер 1229400025260; место нахождения: 291050, Луганская Народная Республика, г.о. город Луганск, г. Луганск, кв-л Жукова, дом 4Б, помещ. 1; лицензии выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи: «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» № Л030-00114-77/00641961 от 27.02.2023 г., «Телематические услуги связи» № Л030-00114-77/00641936 от 27.02.2023 г., «Услуги связи по предоставлению каналов связи» № Л030-00114-77/00641972 от 27.02.2023 г.), именуемое далее по тексту Оператор, в лице директора Мусиенко Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, далее по тексту — Оператор связи, заключить Договор на предоставление услуги доступа к сети Интернет, далее по тексту — Договор, и содержит условия, необходимые для оказания телекоммуникационных услуг, далее по тексту — Услуги.

Редакция от 23 августа 2024 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги, согласно действующему Тарифному плану. Тарифный план является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте по адресу lds.online.

1.2. Официальными источниками получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которыми для Абонента является обязательным являются: сайт Оператора связи по адресу lds.online, личный кабинет Абонента, социальные сети и мессенджеры Оператора связи. Оператор связи вправе уведомлять Абонента путем размещения информации в средствах массовой информации, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений, другим способом по усмотрению Оператора связи.

1.3. Стороны договорились о принятии терминологии, изложенной в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи.

1.5. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- осуществление Абонентом Авторизации;
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;
- нажатие кнопки «Принять условия» в Личном кабинете Абонента после ознакомления с условиями данного Договора.

1.6. Оператором связи услуга доступа к сети Интернет оказывается при наличии технической возможности и предоставления Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. Технологию подключения определяет Оператор. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за невозможность и/или некачественность предоставления услуг. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

2.1.2. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в квитанции о подключении. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.3. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора.

2.1.4. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Абонента в рамках операционных систем семейства Windows, для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор связи не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу доступа к сети Интернет в полной мере.

2.1.5. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, а также содержание сообщений электронной почты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации в случае их выявления.

2.1.7. Принимать и рассматривать обращения Абонентов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.8. По требованию Абонента давать ответ на письменное обращение Абонента в срок не позднее 30 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения Оператором связи.

2.1.9. Иметь книгу отзывов и предложений в специальном открытом футляре на видном и доступном для Абонента месте и предоставлять ее по первому требованию Абонента.

2.1.10. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине в срок, не превышающий 14 календарных дней. При этом Абонент имеет право на перерасчет абонентской платы списанной с лицевого счета Абонента за период перерыва в предоставлении услуги свыше 72 часов до окончания средств на лицевом счету Абонента. Перерасчет производится с письменного обращения Абонента к Оператору связи. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, погодные условия, действия третьих лиц, действия непреодолимой силы и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней.

2.1.11. Приостановить оказание услуг Абоненту по письменному заявлению Абонента без расторжения договора, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.1.12. В случае приостановления оказания услуг, по причине отсутствия средств на лицевом счету Абонента, возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.13. Известить Абонента не менее чем за 10 календарных дней до момента изменения тарифа и/или условий Договора. Уведомление Абонента производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Оператора связи и/или путем СМС-информирования.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязательств по данному договору.

2.2.2. Проводить профилактические и модернизационные мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 72 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта.

2.2.3. По возможности информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

2.2.4. По возможности информировать о ходе восстановительных работ после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе перепадов напряжения электропитания, в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

2.2.5. По возможности информировать Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 12 часов.

2.2.6. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Тарифным планом.

2.2.7. Вносить изменения в тарифы на предоставляемые Услуги, условия действующего Договора в одностороннем порядке.

2.2.8. Отказать в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом не операционных систем семейства Windows.

2.2.9. Приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту вплоть до устранения нарушений в случаях:

- отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Оператора связи, полного использования им средств на его Лицевом счете, нарушения сроков оплаты Услуг;
- Абонент своими действиями ограничивает или препятствует другим Абонентам пользоваться услугами Оператора связи;
- Абонент своими действиями нарушает требования, установленные настоящим Договором, нормативными правовыми актами в области связи;
- Абонент распространяет заведомо ложные сведения, порочащие деловую репутацию Оператора связи, его партнеров и/или сотрудников;
- Абонент совершает действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников Оператора связи и/или работников подрядных организаций Оператора связи;
- Абонент нарушает безопасность и неприкосновенность других людей, угрожает физической расправой и создает опасные ситуации, в том числе сотрудникам Оператора связи и/или работникам подрядных организаций Оператора связи;
- Абонент нарушает общественный порядок в офисных помещениях Оператора связи (нахождение в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, выражение явного неуважения к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, уничтожение или повреждение чужого имущества, в том числе сотрудников Оператора связи и/или работников подрядных организаций Оператора связи).

2.2.10. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

2.2.11. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Предоставить и поддерживать в актуальном состоянии данные:

- об Абоненте: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.1.2. В момент активации, Абонент обязан выбрать тариф из Тарифного плана.

3.1.3. Своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Оператором связи.

3.1.4. Самостоятельно следить за своим лицевым счетом, информацией Оператора связи об изменениях условий Договора, новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи.

3.1.5. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи.

3.1.6. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуги или ее некачественном предоставлении, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.

3.1.7. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент обращается непосредственно к Контент-провайдеру.

3.1.8. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.

3.1.9. Если Абонент не согласен с изменениями тарифов, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение семи дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 8.3. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми тарифами.

3.1.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи и/или работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (например, проживающего в частном секторе), для выполнения работ, необходимых для исполнения настоящего Договора, для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ, для проведения диагностики оборудования/сети связи, устранения возможных технических неисправностей, которые могут препятствовать качественному предоставлению услуг связи, технического обслуживания средств, сооружений, линий связи. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора связи или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

3.1.11. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.1.12. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

3.1.13. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта, изложенные в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.14. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность.

3.1.15. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения настоящего Договора, в порядке предусмотренном настоящим договором оплатить Оператору связи стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора связи. Оплата должна быть произведена по дате расторжения, указанную в уведомлении.

3.1.16. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора связи.

3.1.17. Возместить убытки Оператора связи в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.1.18. Не наносить вреда Абонентскому оборудованию, оборудованию Оператора связи, линиям связи Оператора связи, не совершать иных действий, негативно влияющих на работу Оператора связи.

3.1.19. Осуществлять пользование услугой по доступу к сети Интернет исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугой по доступу к сети Интернет, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.2.2. Сменить тариф согласно Тарифного плана.

3.2.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

3.2.4. Приостановить пользование услугой по доступу к сети Интернет на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии лицевого счета или login и данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи, или через Личный кабинет.

3.2.5. На письменное обращение к Оператору связи, относительно получения перерасчета абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов. Перерасчет производится на основании заявления, поданного Абонентом:

- в абонентскую службу Оператора связи;

- отправленного по адресу info@lds.online.

В заявлении Абонент указывает лицевой счет или login, срок перерыва в предоставлении услуг, фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, место жительства, реквизиты документа удостоверяющего личность Абонента - позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи. В случае несоответствия указанных Абонентом данных, данным указанным в Биллинге Оператора связи, Абонент вправе актуализировать указанные ранее данные либо повторно подать заявление с достоверными сведениями об Абоненте.

Перерасчет абонентской платы по заявлению, в котором указаны данные Абонента, не позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи, не производится.

3.2.6. На письменное обращение к Оператору связи, относительно возврата средств, ошибочно внесенных Абонентом в качестве авансового платежа. Оператор связи осуществляет возврат Абоненту указанных средств с учетом суммы расходов Оператора связи, связанных с выполнением данной операции (комиссия банка согласно тарифам банка).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая сумма договора определяется исходя из выбранного тарифа и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Тарифного плана.

4.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса.

4.3. Оператор связи ежедневно в 00.00 часов снимает с Лицевого счета Абонента за сутки, которые наступили, Абонентскую плату в размере равном Абонентской плате согласно выбранного тарифа деленного на 30 календарных дней. Пример: при выборе тарифа с оплатой 150 рублей, с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 5 рублей за сутки, которые наступили. Стороны договора понимают под календарным днем все дни календарного года включая рабочие дни, выходные (субботы и воскресенья), а также официальные праздники. Календарный день начинается в 00.00 часов и заканчивается в 24.00 часа. Другое название календарного дня – сутки.

4.4. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Абонента является Биллинг Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

4.5. Стоимость подключения Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет является единократной услугой и возврату не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

4.6. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указаны в Тарифном плане, размещаемом на сайте Оператора связи.

4.7. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4.8. При изменении стоимости оказываемой Услуги в течение периода, за который Абонентом уже была произведена оплата за Услуги, Оператор связи производит перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг связи оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором об оказании услуг связи сроков оказания телематических услуг связи;

- в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором об оказании услуг связи;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте - физическом лице, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора об оказании услуг связи.
- 5.3. Оператор связи не несет ответственности за получение, распространение, хранение или использование Абонентом или его доверенными лицами информации, материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
- 5.4. Оператор связи не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождения грозового фронта.
- 5.5. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов и информации, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.
- 5.6. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.
- 5.7. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.
- 5.8. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.
- 5.9. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:
- 5.9.1. форс-мажорными обстоятельствами;
- 5.9.2. несоблюдением Абонентом п. 3.1. и действиями Абонента, вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Оператора связи согласно п. 2.1.3;
- 5.9.3. несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;
- 5.9.4. автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
- 5.9.5. нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;
- 5.9.6. действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);
- 5.9.7. самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.
- 5.10. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.
- 5.11. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.12. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии Абонента, относительно неудовлетворительного качества услуг, предоставляемых Оператором связи, принимаются к рассмотрению в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи. Срок рассмотрения данных претензий не может превышать тридцать дней с даты регистрации такой претензии.

6.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае, если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

7.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.1. настоящего Договора.

7.4. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение Торговой Палаты либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

7.5. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

7.6. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно Абонентом в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Оператора связи в срок не менее чем за десять календарных дней до даты расторжения посредством письменного заявления Абонента.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента средства, внесенные Абонентом в качестве авансового платежа, могут быть использованы Абонентом до исчерпания выбранного тарифа или возвращаются Оператором связи Абоненту с учетом суммы расходов Оператора связи, связанных с выполнением данной операции (комиссия банка согласно тарифам банка).

8.4. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору связи, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

8.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.

9.2. В случае изменения реквизитов Оператора связи, данных Абонента, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) дней. Оператор связи уведомляет Абонента через свой сайт.

9.3. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Заключая настоящий договор, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

9.5. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Заключая настоящий договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора связи, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

Приложение № 1

Терминология

1. Абонент – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.

2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (лицевой счет или login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.

3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.

4. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

5. Биллинговая система (Биллинг) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Абонента.
7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).
9. Контент-провайдеры — организации, продающие интерактивные продукты или услуги.
10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.
11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Оператора связи, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги и отказ от них.
12. MAC-адрес — уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.
14. Резервирование оборудования Оператора связи – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.
15. Порт — разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.
16. Публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все условия существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, а в контексте данной Публичной оферты, лицом которое желает получать услугу доступа к сети Интернет.
17. Тариф — цена, устанавливаемая Оператором связи за отдельную единицу услуги связи.
18. Тарифный план — совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
19. Трафик — объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.

Приложение №2

Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Абонента по фасаду дома.
2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.
4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока.
5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта ЗАПРЕЩЕНА!

ООО «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ»

город Луганск, квартал Жукова, дом 4Б, помещение 1

ОГРН 1229400025260, ИНН 9403007100

Тел.: 410; 234; 503; +7 (959) 410-0-410; +7 (959) 503-0-503; 8 (8572) 503-503