УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Общества с ограниченной ответственностью
«Луганские сети»
от «01» марта 2023 года № 1

Приложение № 1
к договору на предоставление услуг доступа
к сети Интернет

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
«ЛДС» («Луганские Домашние Сети»)
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛУГАНСКИЕ СЕТИ»
(публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия предоставления услуги доступа к сети Интернет ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ», (основной государственный регистрационный номер 1229400025260; место нахождения: 291050, Луганская Народная Республика, г.о. Луганский, г. Луганск, кв-л Жукова, дом 4Б, помещение 1; лицензии выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи: «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» № Л030-00114-77/00641961 от 27.02.2023 г., «Телематические услуги связи» № Л030-00114-77/00641936 от 27.02.2023 г.), в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О связи», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации (далее по тексту – «Правила»), и другим действующим законодательством Российской Федерации, а также других услуг связанных с ними услуг, являющихся частью Договора предоставления услуг доступа к сети Интернет ООО «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ» (далее по тексту - «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны».

1.2. Настоящие условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие условия размещаются на сайте Оператора.

1.3. Для целей оказания услуг доступа к сети Интернет ООО «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах):

1.3.1. Абонент – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.

1.3.2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.

1.3.3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.

1.3.4. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.
1.3.5. Биллинговая система (Биллинг) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
1.3.6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Абонента.
1.3.7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
1.3.8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).
1.3.9. Контент-провайдеры — организации, продающие интерактивные продукты или услуги.
1.3.10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.
1.3.11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Оператора связи, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги и отказ от них.
1.3.12. MAC-адрес — уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
1.3.13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.
1.3.14. Резервирование оборудования Оператора связи – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.
1.3.15. Порт — разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.
1.3.16. Тариф — цена, устанавливаемая Оператором связи за отдельную единицу услуги связи.
1.3.17. Тарифный план — совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
1.3.18. Публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все условия существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, а в контексте данной Публичной оферты, лицом которое желает получать услугу доступа к сети Интернет.
1.3.19. Трафик — объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.
1.3.20. Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования к сети

передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги, согласно действующему Тарифному плану. Тарифный план является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте по адресу lds.online.

2.2. Сайт Оператора связи по адресу lds.online признается официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

2.3. Стороны договорились о принятии терминологии, изложенной в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи.

2.5. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

2.5.1. осуществление Абонентом Авторизации;

2.5.2. внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;

2.5.3. нажатие кнопки «Принять условия» в Личном кабинете Абонента после ознакомления с условиями Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.Оператор связи обязан:

3.1.1. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. Технологию подключения определяет Оператор. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

3.1.2. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Протоколе подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

3.1.3. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора

3.1.4. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Абонента в рамках операционных систем семейства Windows, для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор связи не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.

3.1.5. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, а также содержание сообщений электронной почты, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Абонента на указанный им срок, но не более чем на 6 месяцев. Резервирование оборудования Оператора связи на время приостановления услуг осуществляется согласно установленного тарифа.
3.1.7. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации в случае их выявления.
3.2. Оператор связи имеет право:
3.2.1. Проводить профилактические и модернизационные мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 72 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта.
3.2.2. По возможности информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.
3.2.3. По возможности информировать о ходе восстановительных работ после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.
3.2.4. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствие с Тарифным планом.
3.2.5. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Оператора связи, далее по тексту – Биллинг, а также невыполнения обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.
3.2.6. Вносить изменения в условия действующего Договора в части пересмотра тарифов на предоставляемые Услуги в одностороннем порядке. Оператор связи при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за десять календарных дней до момента изменения тарифа или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Оператора связи.
3.2.7. Отказать в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом не операционных систем семейства Windows.
3.2.8. По возможности через сайт Оператора связи, уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 12 часов.
3.2.9. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту в случае полного использования им средств на его Лицевом счету.
3.2.10. Временно ограничить или приостановить оказание услуг Абоненту, в случае если Абонент своими действиями ограничивает или препятствует другим Абонентам пользоваться услугами Оператора связи.
3.3. Абонент обязан:
3.3.1. В момент активации, Абонент обязан выбрать тариф из Тарифного плана.
3.3.2. Своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Оператором связи.
3.3.3. Самостоятельно следить за своим лицевым счетом, информацией Оператора связи об изменениях условий Договора, новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи.

3.3.4. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи.
3.3.5. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуги или ее некачественном предоставлении, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.
3.3.6. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.
3.3.7. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.
3.3.8. Если Абонент не согласен с изменениями тарифов, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение семи дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.4. Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми тарифами.
3.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (например, проживающего в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.
3.3.10. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
3.3.11. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.
3.3.12. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.
3.3.13. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.
3.3.14. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
3.3.15. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления оператору связи копии документа, удостоверяющего личность, заверенной своей подписью.
3.4. Абонент имеет право:
3.4.1. Требовать предоставление услуг, указанных в Тарифном плане, при наличии технической возможности у Оператора связи предоставлять такие услуги.
3.4.2. Сменить тариф согласно Тарифного плана.
3.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.
3.4.4. Приостановить пользование услугой по доступу к сети Интернет на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии Аутентификационных данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи, или через Личный кабинет. Резервирование оборудования Оператора связи осуществляется согласно установленного тарифа.
3.4.5. На письменное обращение к Оператору связи, относительно получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине

Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Абонентом в абонентскую службу Оператора связи, либо отправленного по адресу info@lds.online с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Оператора связи Абонент должен иметь Аутентификационные данные, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Оператора связи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая сумма договора определяется исходя из выбранного тарифа и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Тарифного плана.

4.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса.

4.3. Оператор связи ежесуточно в 00.00 часов снимает с Лицевого счета Абонента за сутки, которые наступили, Абонентскую плату в размере равном Абонентской плате согласно выбранного тарифа деленного на 30 календарных дней. Пример: при выборе тарифа с оплатой 150 рублей, с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 5 рублей за сутки, которые наступили. Стороны договора понимают под календарным днем все дни календарного года включая рабочие дни, выходные (субботы и воскресенья), а также официальные праздники. Календарный день начинается в 00.00 часов и заканчивается в 24.00 часа. Другое название календарного дня – сутки.

4.4. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Абонента является Биллинг Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

4.5. Стоимость подключения Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет является единоразовой услугой и возврату не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

4.6. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указаны в Тарифном плане, размещаемом на сайте Оператора связи.

4.7. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4.8. При изменении стоимости оказываемой Услуги в течение периода, за который Абонентом уже была произведена оплата за Услуги, Оператор связи производит перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных в соответствии с условиями Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за получение, распространение, хранение или использование Абонентом или его доверенными лицами информации, материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.

5.3. Оператор связи не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождение грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 Договора.

5.4. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов и информации, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

5.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.
5.6. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.
5.7. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.
5.8. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:
5.8.1. форс-мажорными обстоятельствами;
5.8.2. несоблюдением Абонентом п. 2.3 и действиями Абонента вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Оператора связи согласно п. 2.1.3;
5.8.3. несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;
5.8.4. автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
5.8.5. нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;
5.8.6. действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);
5.8.7. самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.
5.9. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.
5.10. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5.11. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии Абонента, относительно неудовлетворительного качества услуг, предоставляемых Оператором связи, принимаются к рассмотрению в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи. Срок рассмотрения данных претензий не может превышать тридцать дней с даты регистрации такой претензии.
6.2. Все споры по договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае, если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.
7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по Договору или препятствуют такому выполнению.
7.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора.
7.4. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора.
7.5. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение Торговой Палаты либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по Договору или препятствуют такому выполнению.
7.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.
7.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. С момента заключения Договора, все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети Интернет между Оператором связи и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая либо задолженность перед Оператором связи, он обязан погасить такую задолженность.
8.2. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора связи.
8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Тарифному плану не компенсируется, но может быть использован Абонентом до исчерпания выбранного тарифа.
8.5. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору связи, а также иной ответственности, предусмотренной Договором.
8.6. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случае не соблюдения Абонентом требований п. 2.3. Договора.

8.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом заведомо ложных сведений, порочащих деловую репутацию Оператора связи, его партнеров и/или сотрудников.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор заключается с Абонентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.
9.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор связи уведомляет Абонента через свой сайт.
9.3. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к Договору.
9.4. Дополнительные соглашения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.
9.5. Если в результате заключения или выполнения Договора, Абонент передал Оператору связи персональные данные в понимании действующего законодательства Российской Федерации, то Стороны пришли к соглашению, что Абонент, принимая Договор, одновременно дает согласие Оператору связи осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Персональные данные, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
9.6. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
9.7. При подключении новых абонентов, с целью выполнения договорных обязательств перед балансодержателями жилого фонда, Оператор связи имеет право требовать от Абонента предоставления справки об отсутствии задолженности за услуги по содержанию дома и придомовой территории (квартплате) и/или согласование на прокладку в квартиру коммуникационного кабеля.

Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Абонента по фасаду дома.
2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.
4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока.
5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта ЗАПРЕЩЕНА!

ООО «Луганские сети»
г. Луганск, кв. Жукова, дом 4Б, помещение 1
ОГРН 1229400025260, ИНН 9403007100
Тел.: + 7 (857-2) 503-503;
410; +7 (959) 410-0-410