

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **об оказании услуг связи для целей кабельного вещания**

Настоящая Публичная оферта, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является официальным предложением Оператора связи ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ», (основной государственный регистрационный номер 1229400025260; место нахождения: 291050, Луганская Народная Республика, г.о. Луганский, г. Луганск, кв-л Жукова, дом 4Б, помещ. 1; лицензия выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи: «Услуги связи для целей кабельного вещания» № Л030-00114-77/00641952 от 27.02.2023 г.), именуемое далее по тексту Оператор, в лице директора Мусиенко Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, заключить Договор на предоставление услуги доступа к пакету телевизионных программ, далее по тексту — Договор, и содержит условия, необходимые для оказания услуг связи для целей кабельного вещания, далее по тексту — Услуги КТВ.

Редакция от 20 октября 2023 г.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом договора является предоставление Оператором по заказу Абонента услуг доступа к пакету телевизионных программ, путем подключения Абонента к сети кабельного телевидения Оператора и ретрансляции Абоненту телевизионного сигнала и оплаты этих услуг Абонентом в сроки, предусмотренные положениями данного Договора.

1.2. Перечень телевизионных программ, входящих в сформированный пакет размещен на сайте Оператора по адресу [lds.online/tv-channels](https://lds.online/tv-channels).

1.3. Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуги КТВ Абоненту предоставляются на основании настоящего Договора.

1.4. Договор заключается при наличии технической возможности доступа Абонента к пакету телепрограмм.

1.5. Заключением этого Договора Абонент подтверждает, что он даёт своё согласие на прокладку кабеля и установку оборудования Оператором в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает Абонент, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, крышах, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания Абонента.

### **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались услугами Оператора, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является осуществление физическим лицом в пользу Оператора предварительной оплаты за предоставляемые услуги согласно Прейскуранту, размещенному на сайте по адресу [lds.online/services/tv](https://lds.online/services/tv).

2.2. Получить необходимую консультацию можно по телефонам: 410; +7 (959) 410-0-410 или в офисе Оператора по адресу: г. Луганск, кв. Жукова, дом 4Б, помещение 1.

2.3. С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящего Договора физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае в понимании действующего законодательства в сфере телевизионного вещания. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на лицевой счет Оператора полной суммы предварительной оплаты за предоставляемые услуги.

2.4. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Оператора, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Оператора в понимании действующего законодательства в сфере телевизионного вещания. С момента оплаты Услуг Оператора физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на лицевой счет Абонента полной суммы предварительной оплаты за предоставленные услуги.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечивать качественное предоставление услуг КТВ до точки отвода домашней распределительной сети кабельного телевидения. При этом сигнал должен быть достаточным для приема одним телевизионным приемником Абонента с учетом потерь в сети Абонента (от точки отвода к приемнику). Качественные показатели приема телевизионного сигнала должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

3.1.2. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению Абонента, если отсутствие телевизионного сигнала кабельного телевидения в сети не по вине Абонента не устранено Оператором в течение контрольного срока - 3 (трех) рабочих дней со дня подачи письменного заявления об отсутствии телевизионного сигнала и копии квитанции об оплате услуг КТВ, не считая дня уведомления, кроме случаев предусмотренных настоящим Договором.

3.1.3. Информировать Абонента об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения на каналах трансляции кабельного телевидения, на официальном сайте lds.online или другим доступным для Оператора способом не позднее чем за десять календарных дней до вступления в силу таких изменений. Неполучение уведомления об изменениях цены услуг не является основанием для неоплаты услуг КТВ в установленном порядке.

3.1.4. Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

3.1.5. Предоставлять информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения Договора и другие нормативные документы, регламентирующие предоставление услуг КТВ.

3.1.6. Рассматривать жалобы и заявления Абонента в сроки, предусмотренные законодательством, и информировать его о результатах рассмотрения.

3.1.7. Предупреждать Абонента о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Изменять условия договора, размер абонентской платы и тарифы, предварительно предупредив об этом Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.3. настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор. Использование Абонентом Услуг после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

3.2.2. Прекращать предоставление услуг КТВ в случае задолженности абонентской платы за 1 (один) или более календарный месяц. Повторное подключение к услугам КТВ после временного прекращения их предоставления в связи с неоплатой осуществляется по тарифам, установленным Оператором.

3.2.3. Расторгнуть Договор и прекратить оказание услуг КТВ в случае, если Абонент не выполняет условия настоящего Договора.

3.2.4. По своему усмотрению, без согласования с Абонентом, менять список телевизионных каналов и их очередность.

3.2.5. Проводить профилактические и модернизационные мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 72 часов в месяц, по возможности уведомив Абонента посредством официального сайта.

3.2.6. По возможности информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

3.2.7. По возможности информировать о ходе восстановительных работ после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. Абонент имеет право:

4.1.1. Своевременно получать от Оператора услуги КТВ, качество которых соответствует требованиям нормативно-технических документов, утвержденных в установленном законодательством порядке.

4.1.2. Получить у Оператора информацию о тарифах на услуги КТВ, условиях заключения договоров и ознакомиться с другими нормативными документами, регламентирующими предоставление услуг КТВ.

4.1.3. Прекратить действие Договора, письменно уведомив Оператора не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты планируемого расторжения Договора. Прекращение действия Договора в случае отказа Абонента от получения услуг КТВ осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Оператором по оплате оказанных услуг КТВ.

4.1.4. Самостоятельно подключать к конечному устройству абонентской линии по адресу получения услуги доступа к пакету телевизионных программ приобретенные им телевизионные приемники. При этом Оператор не несет ответственности за некачественную услугу, связанную с неправильным подключением приемника или его дефектом.

4.1.5. Временно прекращать получение услуг КТВ на срок не более чем 3 (три) месяца в один календарный год, письменно предупредив заявлением об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до запланированной даты прекращения. Услуги КТВ при этом не оплачиваются со времени прекращения их предоставления до момента возобновления потребления услуг. Предоставление услуг не может временно приостанавливаться по заявлению Абонента в случае наличия у него задолженности перед Оператором.

4.1.6. Подавать в адрес Оператора письменное или устное заявление о некачественном предоставлении услуг и/ или их отсутствии.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Беречь от повреждений абонентскую линию от телевизионного приемника к точке ее подключения (в т.ч. ответвитель) к сети кабельного телевидения (домовой распределительной сети), обслуживаемой Оператором. Абонентская линия является частной собственностью Абонента.

4.2.2. Не подключать самовольно к абонентской линии телевизионные приёмники третьих лиц.

4.2.3. При необходимости подключения двух и более телевизионных приемников дополнительное распределительное оборудование устанавливается за счет Абонента.

4.2.4. Не допускать использования оборудования, которое создает препятствия для предоставления и получения качественной услуги КТВ третьими лицами.

4.2.5. Уведомлять Оператора письменным заявлением о намерении расторгнуть Договор, о выезде из квартиры или ее отчуждении, назначении нового лица, ответственным за получение услуг КТВ.

4.2.6. Не допускать самовольной передачи абонентской линии предприятиям, учреждениям, организациям и гражданам с целью их коммерческого использования.

4.2.7. Предоставлять по требованию работников Оператора соответствующие расчетные документы, подтверждающие оплату Абонентом услуг КТВ, предоставленных ему Оператором.

4.2.8. Сохранять все расчетные документы, подтверждающие оплату предоставленных услуг КТВ в течение трех лет с момента соответствующей оплаты.

4.2.9. Предоставлять работникам Оператора возможность выполнять необходимые работы при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность и указывающего на принадлежность к работнику Оператора в случае, если они прибыли:

- по заявлению Абонента о некачественном предоставлении услуг или их отсутствии;
- для подключения (отключения) абонентской линии к (от) сети кабельного телевидения в случаях, оговоренных положениями настоящего Договора.

4.2.10. Оплачивать задолженность по абонентской плате, если таковая имеется, в случае расторжения Договора по собственной инициативе и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

## **5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Услуги КТВ, предоставляемые Оператором, оплачиваются по тарифу, установленному согласно Прейскуранту, размещенному на сайте по адресу [lds.online/services/tv](https://lds.online/services/tv). В случае получения дополнительных услуг они оплачиваются исходя из цены, которая устанавливается Оператором для такого типа услуг на день их получения.

5.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги КТВ только в пределах оплаченного аванса.

5.3. Оператор ежедневно в 00.00 часов снимает с Лицевого счета Абонента за сутки, которые наступили, Абонентскую плату в размере равном Абонентской плате согласно Прейскуранта деленной на 30 календарных дней. Пример: при выборе тарифного пакета с оплатой 90 рублей, с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 3-м рублям за сутки, которые наступили. Стороны договора понимают под календарным днем все дни календарного года включая рабочие дни, выходные (субботы и воскресенья), а также официальные праздники. Календарный день начинается в 00.00 часов и заканчивается в 24.00 часа. Другое название календарного дня – сутки.

5.4. Системой учета денежных средств на Лицевом счете Абонента является Биллинг Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Оператора, используя свои Аутентификационные данные.

5.5. Стоимость подключения Абонентского оборудования Абонента к сети КТВ является единоразовой услугой и возврату не подлежит.

5.6. Оплата услуг Оператора производится способами, указанными на сайте Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

5.7. При изменении стоимости оказываемой Услуги в течение периода, за который Абонентом уже была произведена оплата за Услуги, Оператор производит перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

6.2. Ответственность Абонента.

6.2.1. Абонент несёт ответственность:

- за запись, тиражирование аудиовизуальных произведений, транслируемых по телевизионной сети, за запись авторских телематериалов без соответствующего разрешения авторов;
- за создание радиопомех в кабеле или эфире;
- за незаконную ретрансляцию телевизионных каналов по кабелю и эфиру;
- за получение доходов от использования телевизионного сигнала;
- за допуск несовершеннолетних к просмотру телепередач, имеющих ограничение по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.п.);
- за создание другим Абонентам препятствий в получении телевизионного сигнала и нарушении его качества путём использования его не в соответствии с правилами;
- за способствование самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть третьих лиц;
- за самовольное подключение (вмешательства) в телевизионную сеть Оператора Абонент несёт ответственность в виде штрафа в пятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения;
- за содействие самовольному подключению (вмешательству) в телевизионную сеть Оператора третьих лиц Абонент несёт ответственность в виде штрафа в десятикратном размере месячной абонентской платы, которая действовала на момент данного нарушения.

6.2.2. В случае выявления нарушений работоспособности телевизионной сети, которое возникло по вине Абонента – все затраты на устранение нарушений, а также возмещению убытков возлагаются на Абонента.

### 6.3. Ответственность Оператора.

6.3.1. Оператор несёт ответственность перед Абонентом за разглашение данных о Абоненте лицам и организациям (за исключением наличия согласия Абонента или по решению суда);

### 6.4. Пределы ответственности Оператора:

6.4.1. Оператор не несёт ответственности за качество и количество принятых каналов телевидения в связи с неисправностью разводки кабельной абонентской телевизионной сети Абонента, при использовании некачественных материалов Абонента (кабель, штекер, коробки и др.), а также при самовольном подключении дополнительных устройств или изменения схемы включения.

6.4.2. В связи с тем, что предоставление услуг Абонентам связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от космических, атмосферных и технических условий, Оператор не может гарантировать бесперебойного обеспечения доставки телевизионного сигнала.

6.4.3. Оператор не несёт ответственности за сбои кодировки программ принимаемых со спутников, сбои трансляции, за техническое состояние спутников, ухудшения качества транслируемых каналов вследствие некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций, появление помех в эфире в силу природных причин и метеорологических условий.

6.4.4. Оператор не несёт ответственности за прекращение трансляции отдельных каналов вследствие запрета на трансляцию, изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путём кодировки сигнала непосредственно собственниками канала, или запрета собственниками каналов, или законодательством вещания отдельных каналов и аудиовизуальных произведений, изменения размера авторского вознаграждения и лицензионной платы в отношении каналов телевидения, которое повлекло за собой прекращение доставки соответствующего телевизионного канала, разрыва договора с собственниками телеканалов, программ, а также прекращение вещания вследствие реорганизации или банкротства телеканала.

6.4.5. Оператор не несёт ответственности за содержание ретранслируемых каналов. Абонент обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, которые имеют ограничения по возрасту (с элементами эротики, насилия, жестокости и т.д.).

6.4.6. Оператор не несёт ответственности за перебои в трансляции телевизионного канала вследствие отключения электроэнергии на участках сети, оборудование которого размещено на технических площадках объектов, любой формы собственности, электроснабжение которых не входит в зону ответственности и не подконтрольно Оператору.

6.4.7. Оператор не проводит никаких перерасчётов в оплате в случае, если перерывы в работе произошли не по его вине. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Оператора.

6.4.8. В случае возникновения обстоятельств в соответствии с п.6.4.4. Оператор вправе корректировать или проводить замену каналов телевидения, доставляемых Абоненту.

6.4.9. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: пожары, землетрясение, ураганы, прочие стихийные бедствия, военные действия, изменения действующего законодательства, действия органов исполнительной власти и местного самоуправления и т.д.), стороны ответственности не несут. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение компетентного органа Российской Федерации либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

7.1. Претензии Абонента, относительно неудовлетворительного качества услуг, предоставляемых Оператором, принимаются к рассмотрению в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором. Срок рассмотрения данных претензий не может превышать тридцать дней с даты регистрации такой претензии.

7.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления физическим лицом в пользу Оператора предварительной оплаты за предоставленные услуги согласно тарифам, приведенным на сайте по адресу [lds.online/services/tv](http://lds.online/services/tv), и является заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения:

- по инициативе Абонента согласно п. 4.1.3;
- по инициативе Оператора в соответствии с п. 3.2.4 и в других случаях, предусмотренных положениями настоящего договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации;
- в случае аннулирования, недействительности, истечения срока действия лицензии на осуществление соответствующего вида хозяйственной деятельности в сфере телекоммуникаций.

8.2. Расторжение договора не освобождает Абонента от уплаты задолженности за фактически предоставленные Оператором услуги КТВ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор может изменять условия настоящего Договора предварительно уведомив Абонента не менее чем за десять календарных дней до введения изменений путем опубликования информации на сайте по адресу [lds.online](http://lds.online), в офисе Оператора, или другим доступным для Оператора способом. Использование и оплата Абонентом услуг после опубликованного срока, с которого изменения вступают в силу, является неоспоримым фактом безусловного принятия потребителем всех внесенных Оператором изменений

(акцепт изменений). Датой всех внесенных Оператором изменений в настоящий Договор является дата оплаты услуг, которая была совершена Абонентом после опубликования Оператором производимых изменений в источниках и способом, указанным выше.

9.2. Условия настоящего Договора действительны для всех Абонентов. Изменения условий Договора в отношении отдельного лица (дополнительная ответственность Оператора за качество услуг, дополнительные услуги для Абонента и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к данному Договору.

9.3. Если в результате заключения или выполнения настоящего Договора, Абонент передал Оператору персональные данные в понимании действующего Законодательства Российской Федерации, то Стороны пришли к соглашению, что Абонент, принимая этот Договор, одновременно дает согласие Оператору осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации. Персональные данные, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, изменения собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в семидневный срок уведомить об этом друг друга.

9.5. Ознакомиться с текстом данного Договора и действующими тарифами на услуги Оператора можно на сайте Оператора по адресу [lds.online/documents/public-offer-ktv](http://lds.online/documents/public-offer-ktv) или в офисе Оператора по адресу: г. Луганск, кв. Жукова, дом 4Б, помещение 1.

9.6. После подписания этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, предварительные договоры и любые другие, устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся данного Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям, утрачивают юридическую силу.

ООО «ЛУГАНСКИЕ СЕТИ»

г. Луганск, кв. Жукова, дом 4Б, помещение 1

ОГРН 1229400025260, ИНН 9403007100

Тел.: 410; +7 (959) 410-0-410